

平成 29年度 事業報告書

平成29年11月1日から平成30年10月31日まで
特定非営利活動法人 通訳ガイド&コミュニケーション・スキル研究会

- 事業実施の方針
極力参加型の研修を行い、参加者が楽しみながら実践的な技術向上ができることを目指した。
日本の文化・観光資源、多文化交流への一般市民の関心喚起を心がけた。
- 事業の実施に関する事項

事業名	事業内容	実施日	実施場所	従業員 の人数	受益対象者の 人数	支出額
事業 1 通訳ガイド、コミュニケーション技術研鑽研究・指導事業 (観光地および日本文化全般の通訳ガイド業務技術の研修指導をする)	4 新人通訳ガイド実務研修会(関東地区)	2,4月	東京	のべ17名	71名 通訳技術および日本文化に関心がある者	3,577,095
	5 新人通訳ガイド実務研修会(関西地区)	3月	大阪	9名	15名 通訳技術および日本文化に関心のある者	1,019,243
	6 貸切バス現場実習研修会(日光)	5月	日光	4名	34名 同上	463,835
	7 専門性研修(歌舞伎、異文化コミュニケーション・国際プロトコル研修、能・酒・富裕層・ファーストエイド・あやとり)	12,2,3,7月	東京	各2名	216名 同上	1,850,557
	8 地域スポット研修(丸の内・大阪・名古屋・京都御所)	1,3,9月	東京・大阪・名古屋・京都	各2名	123名 同上	344,847
	9 Native講師のワークショップ	1,2,3,8月	東京・大阪	各2名	45名 同上	169,035
	10 CCチャレンジサークル座学・現場(日本の自然・和の心・自動車・歌舞伎町・日本の夏・サブツール・教育)	11,12,2,6,7,9月	東京・大阪・京都	各2名	115名 同上	200,440
	懇親会・イベント	1,7月	東京・大阪	各2名	109名	161,042
	e-ラーニング利用新人実務研修スクーリング	—	—	各1名	—	—
	11 e-ラーニングコンテンツ制作	随時	全国各地	各2名	273名	581,511
事業2 技術普及啓発事業	13 国際交流組織・地方自治体・教育機関等における講演・広報活動)	随時	全国各地	各1名		141,631
事業3 職業能力開発、雇用機会拡充支援事業 (通訳ガイド業務に役立つ知識や資格取得の支援および社会的認知度を高めて就業機会を高める)	旅程管理主任者資格取得サポートプログラム「TCSP」(国内・総合旅程管理主任者取得の支援をする)	通年	全国各地	1名	54名	606,960
	14 無料ガイド・デー(観光地にて無料ガイドサービスを提供し、通訳ガイドの社会認知度を高める)	2月	東京、京都	各2名	55名 同上	105,587
	インバウンド実務研修(外国人客向け旅程管理業務を学ぶ)	4月	東京座学・ネット受講	1名	35名	121,500
	15 GICSS検定第7回、8回(勉強会と審査会によるガイドの実力を総合評価、認定証を発行)	1月、8月	東京	のべ各7名	67名 同上	599,356
	18 ロードマップ研修(資格を生かしてガイド就業機会を得る道筋を示す)	3月	東京	2名	27名 同上	45,051
					1005名(延べ)	9,987,690