



2019年 新人研修 東京 (東京2月コース 2019/2/28~3/3)

今年も新人研修がスタートしました！ 新人の方、リピーター参加の方、熱心な受講の様子が印象的でした。

国家試験合格者数が半減の影響を受け、今年の東京GICSS新人研修は参加者数が小規模となりました。が、しかし、最新情報のアップデートはもちろん、少数精鋭の威力で中味は今まで以上に充実。受講生にとっては、手厚く理想的な研修環境で素晴らしい結果が出たと思います。さらに東京の4月コースや、ゴールデンウィーク中の大阪5月新人研修を控えていますので、さらに中味の充実を図っています。

既受講者への新企画、復習リピーターコースが設けられたのが目をひくニュースでした。改めて部分的に再受講したい方を1日何と2,000円！バス実習日は3-5,000円という低価格で受け入れるというもので、ちょうど今年から現場就業をスタートしようとする会員の参加が多数ありました。素晴らしい熱意に逆に鼓舞された思いでした。

リピーター組も、現場ではガイド実習のチャンスがあり、「新人よりもかっこ良いところを見せようと思ったのに、冷汗をかいた～！自分の課題が明確にわかりました」などの声も寄せられました。4月、5月の新人研修も同様にリピーター参加を受付しますのでご希望者は早めに事務局にお申込み下さい。

これはGICSS創立15周年を記念する特別キャンペーンの一環で、9/1に開催が決定した「15周年記念第3回通訳ガイド・コンベンション」へ向けての助走スタートです。

今後も地道に前進のGICSS、そう15周年なのです。どうぞよろしくお願いします。
(講師：ランデル洋子、松岡明子、秋元裕美子、芹田啓子、下岡知行 スタッフ：畑田利絵、黒田昌代)



さあ、これがスタートです！これから一緒に歩んで参りましょう。

特別研修：広島・直島 2018/12/18~19

昨年の12月18日、19日の2日間、富裕層・FITに絶大な人気のあるアートの島「直島」と、広島、宮島をあわせた内容の濃い研修となりました。

広島研修

今回の目的の第一はオペレーション。「広島駅10:15ミート、宮島&広島(被爆者講話含む)案内、17:45広島駅終了。移動は公共交通」という行程をどの様に案内、移動するのか実証しました。分刻みの行程表を配布し、その通り移動、参加者は体でスケジュールがタイトな事を実感されたと思います。

第二はモデルガイド含め現場での説明。ポイントを絞り、徒歩移動中のガイドを多くしました。その為テキストにはレビュー等満載しました。

第三は貴重な被爆体験談。講話者は福井が以前からは是非にと思っていた岡田様をお願いしました。

宮島、広島は共に訪日客の最高人気の場所、皆様がこの地で素晴らしい案内をされる事を願っております。

(講師・レポート：福井ミッキー スタッフ：吉田英夫)

直島研修

島民の努力、福武総一郎の眼力、安藤忠雄等の建築家作家の創造力の見事な結晶、美術館棟の一部を宿泊施設にした贅沢な芸術鑑賞環境は世界初とされています。

作品の多くはサイトスペシフィックアート、即ちこの地で建築家とコラボで制作された永久展示作品です。瀬戸内の穏やかな自然環境、アーティスト、建築家の感性が一体となった展示は素晴らしい相乗効果を生んでいます。ローマは一日にしてならず。この島の文化的歴史背景も心に留めておきたいものです。自らの感性を磨き、外国からのお客様と共に感動できれば万々歳ですね。

(講師・レポート：田村聡子 スタッフ：吉田英夫)



京都西陣の暮らしと伝統技術 1/21

西陣とは、平安時代から儀式や貴族の装束など織物をすべて引き受けてきた織部司の地を起源とし、応仁の乱後散らばった業者が再結集し、現在に至る織物業の地区です。京都御所からも1.5キロと近く、豊臣秀吉が政庁兼邸宅として建て、その後8年で取り壊されて幻の城となった聚楽第に隣接していることなど、町歩きしてわかる気づきの多い研修でした。

京都に現存する町家の中でも屈指の本店、元呉服商・富田屋(とんだや)にてお正月支度がまだ残る各部屋のしつらえ、能舞台、蔵の見学、および、当主から四季おりの行事を守り伝えてゆく気概あふれるお話を伺いまし

た。町歩きでは、京町屋の特徴を外から見ながら確認、ひさしの上に置かれた鍾馗さんは厄病除けの武将の神様。格子の形で商売が分る親子格子の見方は、親1本、子2本は呉服屋、太くて頑丈な格子は米屋、子格子が多いのは糸屋、採光がとりやすいので色の違いが見やすい、など、目のつけどころがわかると興味がより増します。能衣装製造の工房(一般見学はまったく不可!)、友禅染めワークショップ、真剣を手に出る驚きの体験付きの居合道体験場なども訪問、西陣地区のガイドング、見方が変わる一日となりました。

(講師・レポート：松岡明子 スタッフ：吉田秀夫)



「倉敷」

鶴形山に建つ阿知神社には、神仙蓬萊様式の貴重な古代庭園が保存されており、その南麓に沿う通りは昔の街道筋の面影を残し、二筋西南の倉敷川沿いは、かつて蔵屋敷が並び船の物資輸送が盛んでありました。往時を彷彿とさせるなまこ壁、公民館、中国銀行を前に、町作りに貢献した二人の建築家に思いを致し、アイビススクエアに向かいました。



倉坊記念館では大原家の歴史を学び、同家は文化振興、産業発展、病院建設、景観保存等に変え尽力したそうです。大原美術館にて学芸員に美術館建設の経緯、作品収集に纏わる話を伺いました。(講師・レポート:田村聡子 スタッフ:鴨井真由美)

「お台場」

潮風の心地よい海浜公園、未来的景観の楽しめるシティビュースポット、エンターテインメントゾーンやショッピングモールとお台場の魅力は尽きません。人気の定番スポットから隠れた名所(?)まで、足と目でその魅力を探ってみました。

2020年の東京オリンピック・パラリンピックでは、「東京ベイゾーン」として競技会場となるお台場。話題に上ったり、実際に訪れる機会も増えそうですね。築造から165年経っても、まだまだ続くお台場の変貌が楽しみです。

(講師・レポート:秋元裕美子 スタッフ:黒田昌代)

「谷中・千駄木・根津」

谷中・千駄木・根津は、カバーするエリアが広いと、非常に1天候、2お客様の体力と興味、3予算内で可能な訪問箇所や立ち寄れる店はどこにあるのか、に左右されると感じます。

日暮里発でも、上野発でも、場合によっては千駄木発でも、様々にルートを取ることができます。時間配分を考えながら、雨の日コース、歩けない人コース、アートコース、徳川時代など歴史コース、日本家屋や食べ物飲み物を含むライフスタイルコース、等を時間のある時に用意しておくのが安心かと思います。これに、春なら谷中公園や上野公園の桜、根津神社のツツジ祭りなどを加えられます。

皆様のクリエイティビティで素敵なルートを見つけて、ご案内をなさってくださいませ。(講師・レポート:城塚容子 スタッフ:畑田利絵)

大阪をもっと知ろうミニ講演会 1/20

大阪案内人、西俣稔先生を迎えてのミニ講演会。大阪の古地図を見ながら難読地名「放出」「十三」「柴島」「杭全」「道修町」等の言われを紹介。

大阪が当初「大坂」と表記されたのは、蓮如が建てた大坂本願寺(大坂御坊)が由来。しかし坂は下り坂をイメージするので上昇をイメージする「阪」に変えて今日に至る。「元の木阿弥」の語源は、あるお殿様の仮の姿をしていたのが語源。大阪にまつわるエピソードや地形、先人が伝える大阪を熱く語っていただきました。

2025年には大阪万国博覧会が開催されます。皆さんもっと大阪を知りましょう。(講師:西俣稔、スタッフ・レポート:吉田英夫)

無料ガイドデー 東京・京都



「浅草寺」2/4・5 「三十三間堂」2/16 「明治神宮」2/23・24

「浅草寺」

浅草寺の無料ガイドは、2つ目の門である宝蔵門から二天門までです。このコンパクトな空間には五重塔、浅草寺本堂、浅草神社があり、スカイツリーが見え、仏教と神道、江戸情緒と現代の最先端が混在し、ガイドの訓練にはもってこいです。雷門から仲見世を抜けてきた外国人観光客に声をかけ、ガイドをさせてもらえる方を見つけるまでが難関で、宝蔵門をバックに写真を撮ろうとする方のカメラマンを買ってでたり、おみくじの引き方を教えてあげたり、人目を引くように和服を着てきたりと、参加者の皆様はいろいろと工夫されていました。ガイドとしての心意気はそういうところからも育まれるのだろうなと感じました。

(ナビゲーター:福田誠、リーダー・レポート:薮玲子)

「三十三間堂」

今回は合格したばかりの新人もいらしたので、冒頭のモデルガイドの時間を長くとり、説明も加えました。

観光客の過半数が中国人と日本人でしたので、本番ではそれ以外の国籍と思われる人達に積極的にアプローチ、幸い例年より温暖な中、終日稼働で各自4ラウンドは行うことができました。新人の方はナビゲーターが同行してガイドを体験して頂きました。

京都社寺中ガイドの技の見せ場と言われる三十三間堂、本来非常に厳格なお寺ですが高僧より激励頂くなど、これまでの参加者の礼儀、態度が同寺に好感を持たれている結果だと思います。有り難い事です。

(ナビゲーター・レポート:福井ミッキー リーダー:吉田英夫)

「明治神宮」

■初めてのガイド体験でとても緊張する中、何とか無事に6組のお客様をご案内しました。クリスチャンだというのに丁寧に手水舎で清め、拝殿でお参りし家内安全のお札を買われたご家族がある一方、興味の無い方もおられました。その方には「私があなた方のご旅行がハッピーであるようにお願いするので見てね」と代わりにお参りました。

本当にお客様は十人十色。通訳ガイドは大変なお仕事なのだと改めて感じた一日でした。(佐藤美紀)

■9:30集合、皆が揃ったところで甲佐ナビゲーターのモデルガイド開始。流れるような心地よいガイドは、情報は十分なのに簡潔にまとめられていて耳にすっと入ってくる!

台湾、オーストラリア、チリ、イタリアのグループにガイド、お昼になるにつれて寒さやわらぎ、何とか一日を乗り切ることができました。このスポットではあれもこれも言わなくちゃと焦ってしまう自分が情けなく、次回チャレンジの時は進歩していますように、と本殿の方向を意識しながら心に誓いました。(千崎滋子)

(ナビゲーター:甲佐美由樹 リーダー:木村洋子)

GICSS新年懇親会 大阪・東京(大阪 2019/1/20 東京 1/27)

大阪 福井ミッキーさんによる乾杯に続いて昨年の活動報告、皆さんの個性的な自己紹介に続いて6名の参加による特技披露、歌を歌ったり、ウクレレを弾いたり、全員楽しく鑑賞。そして久しぶりに顔を合わせ和気あいあいと情報交換、今年の抱負を語りあい、皆さん会話に夢中で大いに親交を深め、盛り上がった新年会になりました。

最後は野村さんによる大阪締め。今年も皆さんにとって良い年でありますように。

(幹事・レポート:吉田英夫)

東京 関東新年懇親会は、六本木サテンドールで60名を超す熱気の中開催されました。恒例の30秒スピーチはMC馬瀬さんの容赦ない「ストップコール」に怯えつつ、さすが「話し上手」の皆様、時間内にまとめる技に感動しました。

ポップスやミュージカルソング、腹話術、ダンス、等の余興を楽しませていただいて、トリのランデル先生のジャズ「Alright OK You Win」は全

員の掛け声で大盛り上がりでした。毎回出演の山内&深井ハワイアンデュオは「六本木姉妹」と芸名?も新たに演奏させていただきました。

プロのジャズバンド伴奏という贅沢とおいしいフレンチ&ワインに、寒い冬の日が身も心も温かく酔いしれる一日となりました。

(幹事:馬瀬八栄子・城戸弘明 レポート:深井早苗)



2月に無料視聴ができる「九州の世界遺産」コースがアップされました。約1時間で屋久島、沖ノ島ほか数多い遺産をコンパクトに、地元ベテランガイドがその極意を解説しています。イラストも充実しているので是非参考にご利用下さい。これは(一社)九州観光推進機構からのご依頼で、地元のニーズ事情から英語以外のガイド育成を意識している為に、すべて日本語です。ガイドならではの良いヒントや使えるクイズも満載。とにかく無料が何より。

有料ではありますが、昨今アップされた各コースもなかなか中身が濃いです。

「富裕層向けの注意」「クルーズ業務をやる為に」「FIT客対応のコツ」その他、最近は「学生ツアー対応のコツ」の撮影も終了しました。「ビジネス客向けに」「インセンティブツアー向け」その他、ガイドスキルに関するコースも充実しはじめ、まもなく現場のポイントとして「渋谷スクランブル交差点、ハチ公付近」「丸の内」なども暫時アップ予定です。

スキルアップにご活用をお待ちしています。

	コンテンツ	料金	時間
1	●通訳ガイドビジネスの基本 レッスン1：通訳ガイドビジネスの基本 レッスン2：通訳ガイドの姿・実態 レッスン3：ガイドに求められる資質	¥4,860	62分
2	●仕事の種類 レッスン1：仕事の種類について	¥2,160	20分
3	●旅程表読み	¥2,160	25分
4	●ツアーの打合せについて レッスン1：ツアーの打合せ レッスン2：打合せの項目について	¥1,080	12分
5	●空港ミーティング&ホテル・トランスファー レッスン1：空港ミーティング レッスン2：空港からホテルのトランスファー レッスン3：トランスファー・トーク例	¥4,860	62分
6	●受講生による実習デモ： 空港からホテルへのトランスファー レッスン1：個人客FITトランスファー実習編	¥1,080	11分
7	●ホテルチェックイン・ツアーデスク レッスン1：ホテルチェックイン レッスン2：ホテル到着後の業務	¥1,620	20分
8	●東京都内ガイドینگ レッスン1：ガイドینگの基本 レッスン2：明治神宮 レッスン3：東京タワー レッスン4：皇居 レッスン5：浅草	¥5,400	75分
9	●東京都内ガイドینگ その2 レッスン1：秋葉原 レッスン2：お台場 レッスン3：築地 レッスン4：渋谷 レッスン5：スカイツリー	¥1,620	22分
10	●日光観光ガイドینگ レッスン1：日光観光・東照宮 レッスン2：東照宮後半 レッスン3：中禅寺湖周辺	¥5,400	72分
11	●鎌倉観光ガイドینگ レッスン1：鎌倉 レッスン2：鶴岡八幡宮 レッスン3：高徳院 レッスン4：鎌倉-その他-	¥2,700	35分
12	●箱根観光ガイドینگ レッスン1：箱根 レッスン2：芦ノ湖 レッスン3：大涌谷 レッスン4：箱根関所	¥2,160	25分
13	●京都観光ガイドینگ レッスン1：二条城 レッスン2：金閣寺 レッスン3：平安神宮	¥3,780	41分

	コンテンツ	料金	時間
14	●奈良観光ガイドイング レッスン1：東大寺 レッスン2：春日大社	¥2,160	28分
15	●大阪観光ガイドイング レッスン1：大阪観光スポット レッスン2：大阪トレンディスポット	¥2,700	36分
16	●伊勢志摩観光ガイドイング レッスン1：伊勢志摩 レッスン2：ミキモト真珠島	¥1,620	23分
17	●広島・宮島観光ガイドイング レッスン1：広島 レッスン2：宮島	¥5,400	72分
18	●高山観光ガイドイング レッスン1：高山 レッスン2：高山観光の詳細 レッスン3：白川郷	¥2,700	37分
19	●金沢観光ガイドイング レッスン1：金沢 レッスン2：兼六園 レッスン3：武家屋敷跡野村家 レッスン4：ひがし茶屋街 レッスン5：その他のスポット	¥3,240	44分
20	●高野山観光ガイドイング レッスン1：高野山	¥1,080	15分
21	●神戸観光ガイドイング レッスン1：神戸ガイドイング-概要- レッスン2：主要ガイドイングスポット	¥2,700	32分
22	●直島観光ガイドイング レッスン1：直島ガイドイング レッスン2：豊島ガイドイング レッスン3：犬島ガイドイング	¥2,700	32分
23	●ジェネラルトピックスの基本とデモ レッスン1：ジェネラルトピックスについて	¥1,080	15分
24	●ナイトツアー：パーティ&和風宴会の場合 レッスン1：ナイトツアーについて レッスン2：和風宴会のガイドイング	¥2,700	33分
25	●空港トランスファーとセンドイング レッスン1：日本出発日の空港送り レッスン2：ホテルから空港へのトランスファー	¥2,700	37分
26	●心を伝えるガイドイング レッスン1：心を伝えるガイドイング	¥1,080	7分
27	●通訳ガイドの外国人接客マナー レッスン1：サービスの基本と心得 レッスン2：マナーの基本5原則 レッスン3：マナーポイント	¥7,700	99分
28	●通訳ガイドの異文化コミュニケーション レッスン1：異文化コミュニケーションのポイント レッスン2：非言語コミュニケーション レッスン3：言語コミュニケーション レッスン4：感じ方の違いとスムーズな人間関係	¥7,010	79分

	コンテンツ	料金	時間
29	●新入研修用オリエンテーション レッスン1: GICSS新入研修用オリエンテーション	無料	7分
30	●ジェネラルトピックスコレクションシリーズ#1 ◎扇子◎京都・大阪・東京人の気質◎人口の減少 と老齢化◎父親の悔憾喪失◎日本食	¥2,700	27分
31	●ジェネラルトピックスコレクションシリーズ#2 ◎食事の注文のしかた◎温泉◎お地蔵 ◎ざっくり紹介・日本の宗教◎ざっくり紹介・漢字	¥2,700	28分
32	●ジェネラルトピックスコレクションシリーズ#2 ◎日本酒の造り方◎ハイテクトイレその1 ◎ハイテクトイレその2◎日本の昔話	¥2,700	35分
33	●ボランティア向けガイディング#1 東京都内観光 レッスン1: 東京都内-概要 レッスン2: 東京都内-明治神宮 レッスン3: 東京都内-浅草寺 レッスン4 キーセンテンスを声に出して練習しましょう・都内観光案内 レッスン5: 東京都内-皇居	¥2,700	38分
34	●ボランティア向けガイディング#2 鎌倉観光 レッスン1: 鎌倉観光-概要 レッスン2: 鎌倉観光-高徳院 レッスン3: 鎌倉観光-長谷寺 レッスン4: 鎌倉観光-鶴岡八幡宮 レッスン5 キーセンテンスを声に出して練習しましょう・鎌倉観光案内	¥2,700	25分
35	●長野観光ガイディング レッスン1: 長野観光の概要 レッスン2: 善光寺 レッスン3: 松本城 レッスン4: 地獄谷野猿公苑	¥3,240	40分
36	●北海道観光ガイディング レッスン1: 北海道の概要 レッスン2: 札幌のガイディングポイント レッスン3: 小樽	¥4,860	64分
37	●富士山観光ガイディング レッスン1: 富士山 レッスン2: 富士山周辺ガイディング レッスン3: その他山梨県の観光スポット	¥4,320	56分
38	●青森観光ガイディング レッスン1: 青森 レッスン2: 三内丸山 レッスン3: 青龍寺 レッスン4: 弘前城 レッスン5: 十和田湖・奥入瀬渓流	¥3,780	48分
39	●東北観光ガイディング レッスン1: 東北についての概要 レッスン2: 松島 レッスン3: 平泉 レッスン4: 東日本大震災	¥3,240	42分

GICSS会員がつなく、リレーエッセイ

→リレ-ESSAY→

47

会員の皆様、
こんにちは！

八尾眞弓

今回は、関西の会員（奈良県在住）の八尾が、このコーナーを担当します。

再び G.I.C.S.S. とのご縁をいた
だいて、早いもので四年目に入り
ました。実は、ボランティアガイ
ドだった頃、大阪で、G.I.C.S.S.
の通訳ガイド業務研修会に参加し
たことがあります。かなり昔の話
です。当時の素朴な印刷文字のテ
キストは、今でも大切にしていま
す。その研修で知り合いになった
方とは、一昨年のクルーズ船業務
の時の大阪港で、再会を果たしま
した。彼女は、関西のベテランガ
イドの一人になっておられます。
一年目から徐々に難易度を上げ
ながら、様々なツアーのお仕事を
させていたたいしています。私に
とって、この仕事は、「面白い」
の一言に尽きます。下見を含めて
どんなツアーにも新しい発見があ
りますし、過去の痛い失敗が生か
される場面が必ずあるからです。
クレーム案件も楽しんでしまえば
こっちのもの。どんなトラブル
も、今まで越えてきた人生の荒波
に比べれば大したことではないよ
うな気がしています。

ずっとしやべり続けるのは苦手
です。だからと言って避けていて
は何の進歩もないと考えて、ク
ルーズ船のお仕事も引き受けてい
ます。去年の秋、同じクルーズ船
のツアーで、同じ行程を三回させ
ていただくという（スパルタ）業
務がありました。新大阪駅から片
道新幹線利用の京都一日観光で
す。最初の二回は、福井（ミツ
キー）先生や大ベテランのガイド
さんと一緒にツアーを率いて、と
ても良い勉強をさせていただきま
した。ところが、慣れたはずの三
回目、私は、とんでもない経験を
することになります。



に、臥龍橋という飛び石があります。そこから、お客様のお一人が池に落ちてしまわれたのです。彼女は大柄で高齢のお客様、杖をどうしておられました。それなのにうして飛び石へ行かれたのでしょう。目撃したお客様が、「きつとアドレナリンが出たんだろう」とおっしゃいました。幸い、お怪我はなく、終始明るく振舞って下さったのが救いでした。ですが、半身ずぶ濡れです。彼女の帽子を拾うために池に入った私も、膝から下が水浸しに。非常事態でしたが、若いエスコートさんのご協力が、ドライバーさんや他ののお客様のご理解に助けられました。行程の一部を変更したものの、予定通りの時間に大阪港に戻ることができたのは、奇跡に近いものだったのかも知れません。ツアーは最後まで何が起こるかわかりませんね。

平安神宮には、池に落ちる人が時々おられるため、落ちた方用の救援キットが用意されていると、後日、先輩ガイドの方が教えて下さいました。次回、このようなことがあったら、ぜひ利用したいです。

ところで、私達は、池に落ちたお客様に濡れた服をどうやって乾かしたのでしょうか？ 答えは、平安神宮の駐車場に隣接する商業施設の中にあります。もっと詳しくお聞きになりたい方は、八尾まで直接お尋ね下さいね。

ツアーを通して、今年はどうな出会いとハプニングが待ち受けているか、今から楽しみですよ。これからも体力を維持しつつ、ガイドとしての研鑽を積み重ねていきたいです。どうぞよろしくお願いたします。

☆次回のリレーエッセイもお楽しみに！～会員のご活躍ぶりをご紹介します。珍事件、感動秘話、ためになる話・・・なんでも結構です！

研修名・日程・会場等	チェックポイント
新人研修（東京・大阪） ●東京4月コース 4月13、14、20、21日 ●大阪5月コース 5月2日(木)～5日(日・祝)	15周年記念キャンペーンで先輩会員も座学、バス実習を特別価格で復習受講できます。初心に帰って基本を振り返るまたとない機会です。詳しくはメーリングリストをご覧ください。
バーチャル研修 東京をガイドしよう（大阪） ●5月1日(水) 13:15～16:45 ●大阪市立生涯センター(梅田) 講師 松岡明子	大阪に居ながらにして動画を見ながら東京をガイド。人気スポットを線につなげるガイドングが下見に行かなくても学べます。関東地区以外在住の方を対象に構成されていますが、もちろん関東の方も歓迎です。
異文化コミュニケーション・スキル研修（大阪） ●5月6日(月祝) 9:30～16:00 ●KOKO PLAZA 講師 ランデル洋子	異文化コミュニケーションとは？をガイドスキルに直結できるよう現場に落とし込みました。昨2018年「夏の集中WEEK」のバージョンアップ編の大阪開催です。一緒に考える機会とし表現力アップに繋がれましょう。
日光バス研修 ●5月23日(木) 7:45～18:30 講師 GICSS公認講師 旅程管理主任者資格指導講師	東京からチャーターバスで日光を巡る、GICSS恒例の人気研修です。GICSS認定講師が、車中はもちろんのこと、東照宮、中禅寺湖など重要スポットを日本語・英語でくまなく解説・モデルガイドングします。テキストを片手に一日たっぷり学ぶ研修です。本研修は、旅程管理主任者資格取得に必要な「実地研修」に充当されます。
WSET公式資格が取得できるSAKE特別研修（東京） ●6月14日(金) 10:00～18:00 ●南青山ビル2階 講師 クリストファー・ヒューズ	昨2018年の大好評にお応えしての開催です。今やSAKEの話題はガイドにとって必須の知識、日本酒を体系的に学び、正確な英語表現を身に付け十分な知識を得て、なおかつ、権威ある国際機関WSET公認の“国際資格が取得できる”またとない研修です。
日本庭園と西洋庭園の特徴（仮題）（京都） ●6月22日(金) 講師 第16代佐野藤右衛門	代々御室御所に仕え造園工事に関わってきた佐野家。イサムノグチと協力してパリのユネスコ本部日本庭園の造園等でご活躍の16代目佐野藤右衛門氏に日本庭園と西洋庭園の特徴についてなどを講演いただきます。
「第3回通訳ガイドコンベンション」9月1日(日) 東京ウィメンズプラザ大ホールにて開催決定！ その他、日本庭園（東京）、チャレンジャーサークル、地域スポット研修など、充実のラインアップを随時お知らせします。開催場所・時間などの詳細は、今後のメーリングリスト、ホームページでご確認ください！	

C.C.（チャレンジャーサークル）東京・大阪「武道」1/14 「ビジネス」2/9 「話術」2/17 「道頓堀」2/17

座学C.C.「武道」

このCC参加の皆さんはプレゼンを通して、日本人の持つ礼儀正しさ、謙虚さ、勝ち負けよりお互いをリスペクトすることの意義を、武道を通して再確認していました。

勝っても負けても礼に始まって礼に終わる武道は、日本独特のもので。柔道や空手はオリンピックの種目なのに、剣道は決して正式種目にはならない。それは剣道の最終目標が相手に勝つことではなく、自分自身に克つことに他なりません。武道でも競技によって違うことをその精神と共に外国のお客様に上手く伝えていけたら良いですね。

(ナビゲーター・レポート: 大久保真弓 スタッフ: 黒田昌代)

現場C.C.「道頓堀、道具屋筋、黒門市場」

近年夜にもなると9割は外国人、まるで異国に来たような雰囲気になる道頓堀。とにかく派手な看板が多くにぎやかで、雑踏の中の道頓堀をどう案内すればよいか。今回は地下鉄難波駅からFITのゲストを案内する時の動線。御堂筋→グリコの看板→えびす橋→松竹座→だるま→法善寺をエピソードを入れながら案内。串カツ・お好み焼き・タコ焼きのお店を紹介、お好み焼きを食べて日本橋へ。

バスツアーの時の乗降場所、バスは10分以上駐車できないがための注意事項を説明しました。千日通り→道具屋筋→黒門市場(日本三大市場の一つ)を巡ってこの現場C.C.を終りました。

(ナビゲーター・レポート: 吉田英夫、スタッフ: 西野順子)

座学C.C.「ビジネス現場を扱ったガイドング」

ビジネスをからめた話で外国からのお客様の好奇心を上手にかき立てるネタはないかということで今回のC.C.を開きました。

皆税制、働き方改革、飲み会、残業、雇用延長等々、日本社会のユニークさを表す興味深いトピックが披露されましたが、特に面白そうだったのがサラリーマン川柳。日本のサラリーマンの悲哀が端的に表現された秀作が揃っていますので、川柳を(英語で)紹介しながら背景を説明すると外国人ゲストに受けるのは間違いありません。ロングドライブの際などに活用してみたいかがでしょうか？

(ナビゲーター・レポート: 下岡 知行 スタッフ: 畑田利絵)

座学C.C.「ガイドの現場でお客様を引きつける話術」

ガイドトークで如何にお客様を引きつけられるか、そのテクニックを磨きたいと思い開催しました。

参加者のプレゼンは『血液型性格判断』『東京駅での忘れ物ランキン』『自分の名前の売り込み方』などでした。参加者の大半がガイド現場で何年も技を磨かれているので、聞き応えがありました。ナビゲーターもコメント・タイムに色々ヒントを提供させてもらい、最後に今までお客様に大受けした『3億円マグロの初競り』と『京都の竹と発明王エジソン』の話』をプレゼンさせて頂きました。

(ナビゲーター・レポート: 福井ミッキー スタッフ: 西野順子)

＝編集後記＝

●花粉症の威力を強く感じる昨今です。人類の弱体化に繋がらないようにしたいですね。「弱体化」は悪い事ばかりではなく、プラス思考をする言葉がないものだろうか？と深く思う昨今。(よ)

●また巡ってきた桜の季節、一陣の風ではらはら散る花びらが道路の縁取りのように重なってもう一度花を咲かせている光景に心ほっこり。最後まで見事な花だ！(ま)

●1年で一番過ごし易い日々のはずなのにマスクが外せない...はい花粉症です(涙) 同じ悲しみの皆さま、あと少しがんばりましょう(か)

◆GICSS研究会 賛助会員&協力会社

株式会社 JTBグローバルマーケティング&トラベル
 CEL英語ソリューションズ
 東武トップツアーズ株式会社
 協同組合 京都ハンディクラフトセンター
 近畿日本ツーリスト株式会社