

Non-Profit Organization Guide Interpreting & Communication Skill Studies Association 特定非営利活動法人 通訳ガイド&コミュニケーション・スキル研究会 創立 1999 年 NPO 法人登記 2005 年 10 月

第94号 2025年1月発行

GICSSNEWS は、過去の記録はすべて HP に掲載されています。

2025 年 年始のご挨拶

新年おめでとうございます!

世界の動きに多様な不安材料も多い昨今、"健やかに新年を迎える"ということがどれ程幸せであり、かつ大事なことであるかを実感致します。

「What's better?」「What's next?」「一石三鳥」 この3つは、常に私が思い浮かべる課題でした。多くの方のご意見を取り入れてこれからも追及して参りたいと思います。ガイドの仕事も自身1人の力では限りがあり、多くの人々やツールをうまく活用し合ってこそより高いステージが目指せます。GICSSは、そんな素晴らしいお仲間が揃った環境でありたいですね。皆様の益々のご健勝とご活躍をお祈り申し上げております。

GICSS 研究会理事長 ランデル洋子

Vo.94 コンテンツ:

直近・新規の研修案内

(1/18 都内観光研修/春季 FIT 現場実習/ITC 研修/GICSS 検定大阪編/オンライン万博セミナー/地域スポット四天王寺現場研修/無料ガイドデー/(法定)通訳案内研修など

その他のニュース(観光庁長官へご挨拶ほか) リレーエッセイ(高橋みち子) e-ラーニング通訳ガイドアカデミア新教材紹介他 これからの研修イベント一覧 編集後記

直近・新規の研修案内:座学、online 受講、現場実習…2025 年は多彩なプログラムでスタートダッシュ!

まずは、1/18 都内現場実習・明治神宮と谷根千

国内旅程管理主任者資格用の実地研修と同時開催で、誰でも新人研修受講者も参加可能な都内観光。基本の明治神宮と下町代表の谷根千ガイド研修!で、ガイドトークのウォームアップ練習と、人気ベテランガイド芹田啓子先生の絶妙トークを聞いてご自身のアップデート確認をしつつシーズンを迎えましょう。

■日程:2025 年 1 月 18 日 (土) 8:30~16:00 頃 (午前は貸切バス利用/集合場所は後日連絡

■講師:芹田啓子 ■受講料:特別提供価格 4,000 円(税込) 定員: 15 名

■お申込み: https://ws.formzu.net/fgen/S7883936/





芹田啓子講師

バラエティに富む春季 FIT 実習 (少人数・公共交通機関利用)

公共交通機関利用・少人数型の FIT 案内を想定した実習研修を開催します。参加し易いコースと受講料!慣れた方も新人も久しぶりの現場復帰を目指す方、下見目的の方も歓迎です。

【関東】 【関西】

3/13 日光 3/15 箱根 3/16 都内 B 5/11 嵐山 5/17 大阪 5/21 宇治

4/20 箱根 4/26 富士 4/30 都内 C 6/1 京都 B 6/14 奈良 B

5/1 鎌倉 5/11 日光 5/24 鎌倉



受講料:7,700円~11,000円(税込み)、別途、公共交通機関費用、昼食代等は当日各自負担コース毎の受講料と行程はお問合せ下さい:GICSS 事務局 adm@gicss.org

お申込み: https://ws.formzu.net/fgen/S62082088/

「ITC 研修」で "インバウンド旅程管理"に自信を



2024 年にスタートした GICSS オリジナルの「ITC (Inbound Tour Conductor)」研修 どんな研修?聞きなれない研修名ですが、以前からの「インバウンド実務研修」をより実践的なロール プレイや現場英語表現などを盛り込んだ研修にグレードアップしたものです。

ガイドデビューを目前にひかえている方々、旅程管理主任者資格は取得したがまだインバウンドの現場の旅程管理に不慣れな方、既にガイド活動はしているが時々お客様対応に戸惑いを感じ、向上を目指したい方に超お薦めピッタリな「**インバウンド現場の旅程管理に特化した講座**」です。

受講後同日に筆記・口頭試験を受ければ**修了認定証**が発行されます。(口頭試験は後日オンラインの場合もあり)研修受講だけで資格取得なし、も OK です。

【講座内容】

- ・交通機関利用 ・レストラン食事 ・文化差異とコミュニケーション ・クルーズ業務時の注意
- ・ケーススタディ・外国人 T/L 対応他テクニック ・現場に必須の英語表現 ほか

旅程管理主任者資格と ITC 認定証を所持して自信と信用を得て仕事の幅を広げましょう。

- ●新春 1/11 東京にて対面方式で開催決定!(聞いておいて良かった!と必ず思える内容です) 事前課題はありません。ハードル高く考えず是非 Try を! お申込みは 1/8 までお早めに
- ■日程:2025年1月11日(土)10:45~18:30(予定)世田谷産業プラザ @三軒茶屋
- ■講師:松岡明子/大久保真弓
- ■受講料: 27,500 円(税、テキスト認定証込) 16,500 円(受講のみ認定証なし、テキスト・税込)
- ■お申込み:https://ws.formzu.net/fgen/S14926610/

1-2 月はたっぷり、関西を深めましょう!

① 1/25、2/1、2/8 「第20回GICSS検定 万博開催の大阪と周辺地

2025年は万博の年。世界から注目されて 4 月から半年に渡り 150 か国以上が参加予定。インバウンド客の来日増加は必至です。万博だけでなく大阪が誇る観光スポット、なにわの文化財や賑わう商店街などすべてを網羅して情報収集、共有する GICSS 独自システム検定です。

3回の勉強会と審査会にて情報を得、実力の評価、フィードバックを受けることができます。お申込みは第1回勉強会直前まで受け付けます。全てオンライン受講。全国各地からお申込み下さい。

詳細は HP にて。お申込み:https://ws.formzu.net/fgen/S73951362/

② 2/16「地域スポット研修 四天王寺」 ③ 2/27「オンラインセミナー大阪関西万博」

四天王寺は、和宗総本山、日本最初の官寺です。仏教の受け入れに反対する物部氏との戦いの折、聖徳太子が勝利を願い自ら彫った四天王像を安置する寺として推古天皇元年(西暦 593年)に建立されました。吉崎圭子講師と共に、現地で古(いにしえ)の思いを学びます。

*詳しくは、メーリングリスト、HP アナウンスをご覧下さい。

4 月の万博開催に備えて、お客様をご案内するガイドとしてのポイントを、日本国際博覧会協会広報ご担当者にレクチャー頂きます。オンライン受講です。全国どちらの方も Welcome!

■日程:2025/2/27 14:00-15:30 予定

■講師:池淵広伸氏■受講料:3300 円

④ 2/2「無料ガイドデー 三十三間堂」

【無料ガイドデー】とは、訪日観光のお客様に、政府の Visit Japan Campaign を きっかけとして以来、無料でガイドサービスをするプログラムです。GICSS が国際交流、 「通訳案内士」の社会的認知度を高めるものとして大切に継承している活動です。

当日そこで出会ったお客様へ話しかけることすら大変…かもしれませんが、現場をよく知るナビゲーターがサポートしますので心配はありません。デビュー前の方の予習に、ガイド業務を重ねつつある方の復習に、参加の価値あり!です。

■日時:2月2日(日) 9:00~16:00(予定) ■ナビゲーター:福井ミッキー

■参加費:3850円(税込) リーダー:萩原浩之

■お申込み:https://ws.formzu.net/fgen/S29976409/

東京開催は 2/26「明治神宮」を予定

■日時:2月26日(日) 9:00~16:00 (予定) ■ナビゲーター: 薮 玲子 ■参加費:3850円(税込) リーダー:宮内くみ

全国からのご参加歓迎!募集開始は ML で!奮ってご参加下さい。



福井ミッキー講師 名物ガイドと評され

る元気な講師です。

薮玲子 講師 明るく楽しく ご一緒できます。

12/14「第9回通訳案内研修」終了、次回は6/21(土)開催

5年前…2020年に受講者の貴方は対象となります!ご注意下さい。

GICSS では、2024 年 12/14 (土) に、第 9 回通訳案内研修を終了しました。 全国通訳案内士には、登録から 5 年ごとに登録研修機関が行う定期的な研修「登録研修機関研修」を受講することが義務づけられています。

2025 年は 2020 年に登録・研修の方が対象ですが、何らかの事情で未受講の方は必ず今回受講下さい。未受講者に対し観光庁は、都道府県登録の取消し(2年間は、再登録不可)や本国家資格の失効処分も検討しております。

3

【法定研修】午前(終了後に修了筆記試験が有り、観光庁に報告されます)

- ① 旅程の管理等に関する基礎的な科目 最新のガイド現場の情報含む
- ② 災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する科目 救急救命実習のビデオ学習含む
 - ~GICSS の通訳案内研修は、「ガイドに必要な知識が満遍なく習得できる」と受講の方より高い評価を頂いています~





【スキルアップ研修】午後

「顧客満足に繋がる、わかりやすいコミュニケーション」「最新インバウンド情報」など、多彩なプログラムで業界情報もアップデートできると好評です。

午前の法定研修と午後のスキルアップ研修で安心して現場に望みましょう。

※法定研修とスキルアップ研修のセットを基本コースとしていますが、午前の法定研修のみのご参加も受けつけています。

その他のニュース

12/17 (一社) インバウンドガイド協会「ビジネスセミナー」

(一社)インバウンドガイド協会主催の標題セミナーに、ランデル理事長、松岡副理事長、溝口副理事長 が出席致しました。

基調講演は「我が国観光産業の現状と今後の展望」と題し、秡川直也観光庁長官より1時間弱のお話がありました。秡川長官は、2003年のビジットジャパン事業の時代にも担当されていたとのことで、観光行政のさまざまな興味深いお話に、引き込まれ感銘を受けました。

その他にも関西観光部や日本政府観光局ほかの有益なプログラムがビッシリ展開されましたが、内容のみならず、<u>スピーカーの講演トークの高い技術</u>にも学ぶところが多い充実セミナーでした。



左から:溝口副理事長、ランデル理事長、秡川長官、 松岡副理事長)

GICSS 会員がつなぐ、リレーエッセイ



高橋みち子(宮城県)

新年明けましておめでとうございます。仙台在住、自称東北観光宣伝隊長の高橋みち子です。東北は縄文時代より人々が生活していた地、またマルコ・ポーロが「黄金葺の屋根の宮殿に王の住む国」と、その繁栄を異国に伝えたロマンあふれる地域です。観光地の混雑は比較的少なく、ゆっくり地元の人と直接触れ合えるのが特色です。

昨年来 GICSS でも「東北」という言葉が聞かれるようになりましたが、私がガイド免許を取得した2003 年は、地元の人間は「東北に外国人観光客は来るのだろうか」と悩みながら Visit Japan Campaignに着手した年でした。当時は各自治体担当者や旅行業者でさえ「うちの県なんて何も売るものが無い」とぼやくだけというほどでした。

しかし、20年後の今、重ねてきた地道な宣伝の効果が現れてきたように感じます。東北への訪日外国人観光客の割合(延べ宿泊者数)は 2023 年は全国シェア 1.6%、2024年上半期はそれを上回る過去最多を記録しています。

団体旅行は、函館→東北経由→東京のよう な旅程が人気ですが、団体では行かないニッ チな観光地を含む個人旅行も増えています。 私がガイドとしてご案内した、ほんの一部をご紹介します。

- · 青森県(十和田湖・奥入瀬渓流、弘前城公園)
- ・秋田県(白神山地のブナ林、角館)
- ・山形県(出羽三山神社、山寺、蔵王の樹氷)
- ・岩手県(中尊寺、毛越寺、厳美渓、安比高原)
- ・宮城県(松島、青葉城、ニッカウヰスキー仙台工場、)
- ・福島県(鶴ヶ城、五色沼、大内宿、あぶくま洞)

東北は全国の二割を占める広さですので、この通り多彩な観光地があります。

今年6月にGICSSが開催する一泊二日研修「東北」はMUSTの松島、中尊寺です。この機会に皆さんに東北に興味を持って頂き、お仕事の土台を作って頂けたらと思います。私もお手伝いさせて頂く予定ですので、皆さんにお目にかかるのを楽しみにしています。



e ラーニング通訳ガイドアカデミア



リリース情報



11 月リリース プレゼンター: 高橋みち子

◆東北民話集<Tohoku Folktales>



12 月リリース プレゼンター: 佐々木絵理 ◆四季の和菓子 ◆車と道路

活動ニュース



2025年度は、人気の高い「実践:現場ガイドシリーズ」のリリースを増やす予定です。12月18日には、外国人観光客に絶大な人気の「浜離宮恩賜庭園」にて、谷田悟レジェンドガイドによる卓越したガイディングを撮影完了。今春のリリースにご期待ください。

他に、日本の伝統文化をガイドする現場を映像化した「現場ガイド体験シリーズ」を企画中。 第一弾は芹田啓子ベテランガイドによる「茶室でガイド!」を予定。毎月リリースされる作品を単品 で、あるいは全作品を存分に享受する見放題コースも共々、2025年もアカデミアをお役立てください。

※ GICSS 会員は 見放題コースを含む全作品が **25%割引** で購入可能です! 割引に必要なクーポ CODE は、事務局 便り (毎月末発行 新作リリース ML)を参照ください。

アカデミアコース一覧: https://guide-academia.jp/courses

2025年1月~開催予定研修等プログラム

*詳細は本紙記事、HP、メーリングリストをご覧下さい。お問合せ GICSS 事務局 adm@gicss.org

■1月11日(土)

「**第 4 回 ITC 研修**」 10:45~18:30

1/18 (土)

「東京都内バス実習+街歩き

:明治神宮~谷根千地域

■第 20 回 GICSS 検定(大阪)

勉強会 1/25, 2/1, 2/8

審査会 2/22

■無料ガイドデー

「2/2 三十三間堂」 「2/26 明治神宮」

■2月16日(日)

「地域スポット研修 四天王寺」

■2月27日(木)

「オンラインセミナー EXPO2025|

■2025 新人研修

東京3月 3/1・2・8・9

東京 4月 4/5・6・12・13

大阪5月 5/3・4・5・6

「●年前に受けました」というアナタにも受講をお奨め!新しい発見あること必至!

■春季 FIT 実習 関東・関西

【関東】3/13 日光 3/15 箱根

3/16 都内 B 4/20 箱根

4/26 富士 4/30 <u>都内 C</u>

5/1 鎌倉 5/11 日光 5/24 鎌倉

【関西】5/11 嵐山 5/17 大阪 5/21 宇治

6/1 京都 B 6/14 奈良 B

東北バス研修 続報! 2025 年詳細決定!

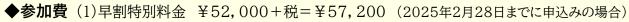
"早割"申込み (2/28までの申し込みなら¥3,300割引き) 受付開始です!

6月5日(木) JR 仙台駅集合(09:45)~塩釜神社~塩釜魚市場~松島湾クルーズ~ 瑞巌寺~ホテル着後夕食・宴会研修

6月6日(金) ホテル発(9:00)~平泉~中尊寺~毛越寺~JR 仙台駅にて解散(16:00)

◆特徴とメリット

- *ベテラン講師によるバス内ガイドデモ、現場ガイドポイント指導
- *瑞巌寺住職による講義と非公開エリアのご案内
- *平泉在住・日本古代史研究家・執筆家、千葉ローズマリー氏による講演
- *4つ星ホテルに宿泊及び、宴会研修付きの夕食 他



(2)正規料金 ¥55,000+税=¥60,500 (2025年3月1日以降申込の場合)

費用に含まれる物:貸切バス代、参拝料、入場料、乗船料、宿泊代、夕食&朝食代、テキスト代ほか。 ただし、集合&解散場所とご自宅間の交通費、昼食代は含まれません。

- ◆同行講師 高橋みち子、松岡明子、ランデル洋子 スタッフ:宮内くみ
- ◆お申込み URL: https://ws.formzu.net/fgen/S97361174/

詳細は GICSS 事務局便り#2254(12/21送信)を参照ください。

編集後記

クリスマスにもらったプレゼントは、人生初めてのインフルエンザでした!自分は大丈夫と思っていたのに油断か~!?お陰でよく眠りました。誰ともリアルで顔を合わせず何日も籠ったら、いろいろな事が落ち着いて考えられ、リフレッシュできたのは不幸中の大幸い!お肌もプリプリ、睡眠はほんとに大事!(よ)

2025年は通訳ガイドを取り巻く環境が大きく変化する予感がする。今やインバウンド消費額は日本自動車輸出額に次ぎ2番目のビジネス。一泊200万円の某ホテルの部屋は3年先まで予約済み。ガイドのこれから目指す道はどのように輝くのか、迷う時こそチャンスの時。May the new year bring better times!(ま)

2025 年ということは、21 世紀が四分の一過ぎたのですね。月日の過ぎるのは早いもの、暮れの準備はお早目に、と思うこれを書いている12月です。(か)



NPO 法人 GICSS 研究会 〒156-0052 東京都世田谷区経堂 2-27-23

TEL:03-3706-9861(代表) E-mail: adm@gicss.org URL: http://gicss.org/ja/