



Non-Profit Organization
Guide Interpreting & Communication Skill Studies Association
特定非営利活動法人 通訳ガイド＆コミュニケーション・スキル研究会

創立 1999 年 NPO 法人登記 2005 年 10 月

第 95 号 2025 年 10 月発行

Vo.95 コンテンツ： New Series

FIT 現場対応研修/LINE 現場情報共有グループほか
Standard Series

東北バス実習/地域スポット研修/異文化コミュニケーション講師養成講座/専門性研修「温泉」/新人研修/新人歓迎懇親会

定期開催

GICSS 検定/オンライン座学 C.C.

過去の GICSSNEWS は、すべて HP に掲載されています。

資格関連

通訳案内研修/旅程管理研修

その他のニュース

ランデル理事長、通団連会長就任ほか

通訳ガイドアカデミア

リリース情報ほか

編集後記

2025 年 10 月～これから開催予定研修ほかのプログラム

* 詳細は本紙記事、HP、会員マーリングリストをご覧下さい。お問合せ GICSS 事務局 adm@gicss.org

■秋季 FIT 対応現場研修

【関東】10/7 箱根（満席、終了）

10/28 東京下町 11/13 鎌倉

11/20 谷根千 11/27 日光

【関西】11/18 京都 東山・祇園

11/29 大阪 大阪夏の陣

■10 月 28 日（火）

「オンライン C.C.Light

秋冬の味覚を説明する」 20:00～

■10 月 30 日（木）

現場 C.C. 「龍安寺」

現場実践版で会員ナビゲーターと共に

ミニガイディングに挑戦

詳細は 4 ページ参照

■12 月 13 日（土）

「第 11 回通訳案内研修」（5 年に 1 度受講義務）

午前 法定研修

午後 スキルアップ研修

■12 月 17 日（水）

「Stella 塾 “Native 講師”による

～英語パフォーマンス力アップ講座～第 2 期」

■2026 年 1 月

全国通訳案内士受験者対象研修（準備中）

@東京・京都

ベテランガイドのガイディングを体験するツアー

■2026 年 1 月 25 日（日）

GICSS 年次総会と新年懇親会

仲間とリアルで顔を合わせ、情報共有とエンターテイメントの楽しい時間：エンタメ出演者募集中！

ランデル洋子理事長、通団連会長に就任

詳細記事は p.10 に掲載

FIT 現場対応研修がスタート！ 好評の春季シリーズに続き、秋季開催受付け中

FIT のお客様案内を想定し、少人数でウォーキングや公共交通機関利用で現場を学ぶ研修が 2025 年春にスタートしました。きめ細かな指導、質問のしやすさは少人数ならではと、受講者からは絶賛の手応えを感じて頂けました。好評を受けて、秋季シリーズを受付け中です。

春季開催の実績：() 内は講師

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| ■1月 18日（土）明治神宮&谷根千★（芹田啓子） | ■5月 11日（日）日光（杉坂 勉） |
| ■3月 15日（土）4月 20日（日）箱根（溝口 誠） | ■5月 24日（土）鎌倉★（芹田啓子） |
| ■4月 26日（日）富士河口湖（吉川奈奈子） | ■6月 1日（日）京都（八尾眞弓） |
| ■4月 30日（水）東京都内（溝口 誠） | ■6月 14日（土）奈良（吉田英夫） |
| ■5月 1日（木）鎌倉（溝口 誠） | ■7月 13日（日）大阪（吉田英夫） |
- (★は貸切バス & ウォーキング型で旅程管理実地研修を並行)



秋季開催まだ今受付け中：() 内は講師

〔関東〕

- 10月 7日（火） 箱根（溝口 誠）
※満席にて終了
- 10月 28日（火） 東京下町（溝口 誠）
- 11月 13日（木） 鎌倉（芹田啓子）
- 11月 20日（木） 谷根千（溝口 認）
- 11月 27日（木） 日光（杉坂 勉）

〔関西〕

- 11月 18日（火） 京都 東山・祇園（吉田英夫）
- 11月 29日（土） 大阪夏の陣（吉田英夫）

いずれの研修もお申込みはコチラから：

<https://ws.formzu.net/fgen/S85548432/>



GICSS “LINE 公式アカウント” 会員限定「現場情報共有グループ」は毎日活況

3 月に発足して以来、70 名弱の会員の皆さんのが LINE の「GICSS 現場情報共有グループ」のメンバーとなり、情報共有と意見交換のメッセージは日々途切れることはありません。このグループは「情報を会員間でシェアし合い、スムーズなツアー運行に資する」が目的です。

- ・その日、その時、近日の情報
- ・ガイディングについての疑問・質問と回答
- ・写真投稿



メンバーからの投稿写真：
右端は 2024 年 3 月の清水寺参道

など、ガイディングに役立つ情報満載です。

LINE アカウントをお持ちの会員は、是非グループメンバーに入ってはいかがでしょう！

〔参加方法〕

以下のいずれかの方法で **GICSS アカウントを「友だち追加」** してください。

- ・以下の QR コードを、LINE アプリを入れたスマホで撮影する
<https://line.me/R/ti/p/@162rsheu>
- ・LINE アプリのホーム「友だち追加」
→ 検索で @162rsheu を入力する

友だち追加後、グループ参加の案内が表示され、その案内に返信でグループ参加となります。

(GICSS 公式 SNS 担当：村瀬隆宗)

5/27 「第1回トークセッション」をオンライン開催

会員相互親睦を図り「ガイド情報・意見交換、お困り相談、GICSSへの意見・要望、何でも話しましょう」という「トークセッション」の第1回を、5/27（火）に開催しました。

週日の20時にZoomで自宅に居ながらゆったり話すスタイルということで、この日は

- ・最近のツアーでの出来事
- ・急な行程・バス会社変更問題
- ・ウォーキングツアー歩き過ぎ問題
- ・ジョーク理解できない問題
- ・GICSS の研修・検定へのご要望
- ・「これだからガイドはやめられない」体験談

などのトピックが飛び交いました。

会員さんのリラックスモードから出てくるお声をもっと伺いたいので、今後とも展開して参ります。

(第1回 MC：西村繁一 村瀬隆宗)



2025年 通訳ガイドのための 「異文化コミュニケーション研修講師 養成講座」終了

7名がジュニア講師に認定

新人研修の講義に含まれているように、GICSSは「異文化コミュニケーション」を重要視しています。本講座は、この講義を伝える講師（ジュニア・トレーナー）を養成するものであり、当然ながら受講者には、異文化とコミュニケーションへの深い理解が求められます。

〔プログラム〕

7/25・26・27 対面講義・演習 7/31 オンライン講義・演習

8/2 対面講義 模擬講義の審査と筆記試験

第4日のZoomオンライン研修は、オンライン講義の進め方や共有資料作成の注意点などをカバーした内容です。濃密な4日間の仕上げとして臨んだ最終第5日の模擬講義は、皆さん既に講師らしさが備わっていました。

筆記試験と合わせて全員が認定され、ここに7名の新進異文化コミュニケーション講師が誕生致しました。

(講師：ランデル洋子 小早川佳樹)



10/30 現場 C.C. 「龍安寺」受付け中



テーマに沿ったガイドデモを行い切磋琢磨するアウトプット重視のGICSSならではの勉強会、C.C. (challengers' Circle)には、座学と現場実践の2カテゴリーがあります。

毎月Zoom開催のオンライン座学C.C.Lightは、すっかりおなじみとなりましたが、今秋は現場実践版も行います。

山水画を思わせる石庭で有名な龍安寺へ赴き、予め準備した2~3分のガイドデモを披露してください。先導は現地をよく知る会員ナビゲーターであり、参加者は会員限定ですので、程よい緊張感と温かい見守りの中でトライできます。

海外のお客様に人気の現場でトレーニングが出来る、またとないチャンスです。是非挑戦しましょう！

お申込み <https://ws.formzu.net/fgen/S63901462/>

(ナビゲーター 八尾眞弓)

6/5・6 1泊2日バス実地研修「東北」満を持して開催！

5年越しの東北研修は、コロナで頓挫して以来、仙台在住およびゆかりある GICSS 会員スタッフの尽力とさまざまな縁が繋がって、2日間開催することができた、久しぶりの GICSS らしさ満載の現場研修となりました。

仙台駅で集合し、塩釜仲卸魚市場では海鮮丼に舌鼓、仲間と共に食するランチは美味しさが倍増。松島湾クルーズを晴天の中楽しみ、松島 瑞巖寺へ。見事なガイディングを披露してくださったボランティアガイドさん、ブラタモリで全国ネットにて紹介された松島町教育委員会町史編纂室長森田さんの完全松島ガイド案内を受け、4つ星旅館にて宴会研修付きの宿泊。2日目は、平泉文化講義、中尊寺、毛越寺訪問後、仙台駅にて終了でした。2日目に同行の平泉在住のローズマリー千葉講師の講義とガイディングは、平泉愛溢れる秀悦そのもの、GICSS ならではの現場実習の楽しさと多くの学びが詰まった研修でした。

(講師：高橋みち子、ローズマリー千葉、松岡明子、ランデル洋子 スタッフ：宮内くみ)

一口メモ： 平泉の黄金文化の美と悲劇。藤原家が源義経を匿ったことで、平泉は100年の歴史を閉じ、そして、滅ぼした源頼朝が金色堂の保存に拘わったといわれる。北の金色堂、西の金閣寺、日本の歴史には「金」がかかせないファクターです。



地域スポット研修「四天王寺」、「The 銀座」

関西・関東で特徴あるふたつのスポット研修が開催されました。

2/16 「四天王寺」

和宗総本山、日本最初の官寺四天王寺にて、お寺や仏教の歴史はもとより系列の学校のトリビア講義を始め、各ポイントでの立ち位置の確認やアウトプット演習も行われた、凝縮の研修でした。

(講師：吉崎圭子 スタッフ：八尾眞弓)



6/27 「The 銀座」

今も変わらず東京の顔と言える街、銀座通りと横道にある超人気スポット、和光、銀座シックスなど銀座らしさを探求、加えて、「銀座通連合会」理事より、銀座の街の歴史や未来への構想を伺い、「ギャルリーためなが」では、アート鑑賞ポイントや海外客が購入の際、その輸出手続きのガイダンスも丁寧に頂きました。

(講師：松岡明子・溝口誠)



7/3 オンライン専門性研修「日本の温泉を科学する」

講師の入浴施設衛生管理推進協議会の会長 中島有二氏は、長年日本の温泉を視察、体験、研究されている第一人者です。

草津温泉 温泉科学会の見学会



今回は「観光ガイドブックには出てこないお話」を副題に、温泉について総合的且つ科学的な講義をいただきました。日本中どこに出向いても、温泉で活用できる汎用性の高いコンテンツでした。

「箱根 7 つの温泉場のそれぞれ違った特徴があったこと、知らなかった!」「温泉効果が科学的な説明でよくわかった」

「温泉健康法の具体例が参考になった」等、温泉ガイドィングの知識が深まったと好評でした。

(講師：中島有二)

2025 新人研修 東京 3月・4月コース 大阪 5月コース

今年も 3 つのコースから、フレッシュな皆さんのがガイドの一歩を踏み出しました。

3 日目の実習は、雪の散らつく日、快晴の日とさまざまでしたが、それぞれのシチュエーションの学びがあったことと思います。最終 4 日目には GICSS 研修のモットー ATG (明るく、楽しく、元気よく) の空気が出来上がっており、プレゼン・コンペで互いの成長を讃え合いました。

(3 コース共 主任講師：ランデル洋子、松岡明子)

東京 3月コース

3/1・2・8・9

講師（登壇順）：吉川奈奈子、薮玲子、溝口誠、芹田啓子、田中多加子、馬瀬八栄子
スタッフ：村瀬隆宗、宮内くみ

東京 4月コース

4/5・6・12・13

講師（登壇順）：溝口誠、薮玲子、田中多加子、馬瀬八栄子、佐藤みちこ
スタッフ：三池優子

大阪 5月コース

4/5・6・12・13

講師（登壇順）：西村繁一、吉崎圭子、福井ミッキー、吉田英夫、田村聰子、八尾眞弓
スタッフ：御手洗裕之、萩原浩之



7/12 2025 新人歓迎懇親会

毎年恒例のこの会は、この1年間に入会の方と先輩会員との交流の場であります。今回は参加者の半数以上が今年入会の方で、爽やかに先輩会員たちもリフレッシュされたひとときでした。会場は、複数の先輩会員より「お客様をご案内し好評だった」とお墨付きのイタリアンヴィーガンレストラン"WE ARE THE FARM"（東京都港区麻布十番店）で、野菜の味そのものが美味しいサラダ、しっかりした味の大豆ミート料理などを頂き、好評の訳を実感しました。

大先輩藤田卓 GICSS会員の **MLB・日米野球史**（副題「そして大谷につながった」）、（株）ランデルズ石井八栄子コーディネーション部長の「リアルな最新現場情報、クレームの実情や背景に関するレクチャーがありました。もっと聞きたい！」というところで時間となったのが残念でした。

（MC：馬瀬八栄子、吉川奈奈子、山森幸子）



定期開催

第20回・第21回 GICSS 検定

GICSS検定とは、毎回のテーマについて勉強会3回での学びを経て、実技審査を受験します。実技審査では、プレゼン力、旅程管理など各分野の能力が数値化され、客観的に測られた自身の力を知ることができます。

第20回「万博の大坂とその周辺」

■勉強会 1/25・2/1・8

■審査会 2/22

大阪愛に溢れる各コメントーターの薰陶を受け、大阪万博を含む、大阪市内の新開発地区、インバウンド人気の商店街など、くまなく取り上げ、自信をつける事ができました。

コメントーター：福井道孝・田村聰子・吉崎圭子・吉田英夫 ファシリテーター：松岡明子

第21回「シン京都」

■勉強会 8/9・16・23

■審査会 9/7

「シン」をテーマに、新たなウォーキングルート、古都に残るモダン建築など、混雑していない穴場スポットなど、定番以外の新・古折りませて京都を深堀する学びでした。



オンライン座学 C.C.Light

テーマに沿ったガイドデモに挑戦するアウトプット勉強会に、より気軽に<Light>に参加しよう！がコンセプトの会員限定オンライン勉強会を毎月開催しています。

2024年5月スタートの本勉強会も、回を重ねること2ケタとなりました。ナビゲーター村瀬隆宗会員のソフトなリードに包まれ、会員の皆さまの「参加してよかったです」「楽しかった」の声に励まれ、2025年9月で13回目の開催となりました。

2024年

- 5/16 「最近のニュース」
- 6/25 「日本の食べ物をおいしそうに紹介する」
- 7/20 「おすすめスポットの魅力を紹介する」
- 8/28 「日本の祭事・催事を説明する」
- 9/26 「Talk Trainに挑戦」
- 10/31 「日本の制度をデータで説明する」



2025年

- 3/30 「日本の宗教を説明する」
- 4/22 「日本の歴史を説明する」
- 5/29 「ゲストのFAQに答える」
- 6/24 「日本の諸問題を明るく説明する」
- 7/22 「伝えよう日本的心－日本の考え方や価値観を説明する」
- 8/20 「日本のインフラを説明する」
- 9/30 「日本の動植物を説明する」

(次回開催)

2025年10/28(火) 20:00～

「秋冬の味覚を説明する」

お申込み：<https://ws.formzu.net/fgen/S7647589/>

資格関連

6/21 第10回通訳案内研修

全国通訳案内士には、登録から5年ごとに登録研修機関が行う定期的な研修「登録研修機関研修」を受講することが義務づけられています。GICSSはこの研修の登録研修機関第3号です。

2025年は2020年に登録・研修の方が対象ですが、何らかの事情で未受講の方は必ず今回受講下さい。未受講者に対し観光庁は、都道府県登録の取消し（2年間は、再登録不可）や本国家資格の失効処分も検討しております。

【法定研修】午前 (終了後に修了筆記試験を受け、修了認定者は観光庁へ報告されます。)

- ① 旅程の管理等に関する基礎的な科目 最新のガイド現場の情報含む
 - ② 災害の発生時における適切な対応等危機管理に関する科目 救急救命実習のビデオ学習含む
- 今回は5年前に同じ科目を受講された方がほとんどでしたが、「最新の情報学習と基本知識の再確認が出来て、大変有益だった」という声が多数聞かれました。



【スキルアップ研修】午後

- ① 顧客満足度を高めるガイドのコミュニケーションスキル
- ② 旅程管理～ジャパンレールパス、国際空港での出入国、タックスフリーに関する知識

「ガイド現場すぐに役立つ」「法定研修と同日に学べて、知識が深まる」と好評でした。



次回は 12月13日（土）開催 該当の方・未受講の方はお忘れなく！

お申込み：<https://ws.formzu.net/fgen/S35213428/>

旅程管理主任者資格

通訳ガイドは実務で必須となる添乗知識を証明するために「国内旅程管理主任者資格」を取得することが、業界で強く推奨されています。 GICSS は取得のための研修を行う第 76 号登録研修機関です。

【取得までの3ステップ】

- ① **基礎研修** 全国通訳案内士、地域通訳案内士は免除
- ② **旅程管理研修**（座学、会場での修了試験が必須）
2025年は1/11、4/27、5/18、6/15、10/13、12/7に修了試験実施（予定含む）
- ③ **実地研修**（GICSS 開催の現地実習等で受講可）
2025年実地研修地（予定含む）
1/18 都内バス＆ウォーキング実習、4/12 新人研修都内実習、5/5 新人研修京都奈良実習
5/24 鎌倉バス＆ウォーキング実習、10/13 青森、12/7 岐阜

ITC 研修 (ITC: Inbound Tour Conductor)

旅程管理主任者資格保有者も、インバウンド対応ではハンドリングする外国人の特殊性について、専門的な知識を習得していることが重要です。 ITC はそれを証明する GICSS 発行/認定の資格です。外国人特有のトラブル解決のケーススタディ、国別、文化別の特性や危機管理について 1 日で学んだ後、修了試験に臨めます。外国人案内の現場では、この資格がお客様の信頼と安心感に繋がります。

2025年は1/11、3/15、6/15いずれも東京開催



- 旅行業務の基礎知識
- コンプライアンス
- イレギュラリティの対応
- 外国人観光客ならではのトラブルソリューション
- 交通機関/レストラン対応/外国人 Tour Leaderとの対応/旅程管理に役立つ英語表現その他

その他のニュース

JAGO 8/25 ランデル洋子 GICSS 理事長、通団連会長に就任

8月25日、オンライン開催の日本通訳案内士団体連合会(通団連)総会において（加盟15組織のうち、11組織が出席）、満場一致にてランデル洋子理事長が新たに会長に選出、就任の運びとなりました。

総会では、2024年度活動報告、2024年度収支報告、監査報告書および2025年度活動計画と予算案が提議、承認されました。新役員として、松岡明子副理事長は新理事に選出されました。

総会終了後に参加ガイド11組織から各々の活動報告がなされ、各団体の課題や現在の取り組みなどを全員で共有する場が設けられました。GICSSの研修等・ガイドスキル教材制作活動等の報告は松岡副理事長より行われ、通団連加盟ガイド組織向けの“通訳ガイドアカデミア（e-ラーニング教材）”の割引販売（9月より）の開始が案内されました。



JAGO 10/3 通団連観光庁に国家試験アンケート結果の報告

JAGOは、観光庁国際観光部中岳部長、齋藤課長他に対して、国家試験の受講者に対して行ったアンケート結果を報告致しました。

昨年に比較すると、「地理」は適切な出題となって、一次試験合格者数の増加もあったかと見受けられましたが、「歴史」「英語」「その他の言語」問題ではガイド現場を鑑みた場合に必ずしも適切とは言えない出題も散見され（特に中国語、韓国語）、旅程管理部門では問題数が多くすぎる難点もあったことが報告されました。また、受験の有効年数の拡大化ほか望まれる課題も多く、それらの改善によって受験者数が今後伸びる方向を目指して欲しいという要望を伝えました。

JAGO 6/9 通団連 観光庁新任国際観光部長と面談

6/9 通団連は、米原亮三会長、ランデル洋子副会長ほか3名で観光庁を訪れ、国際観光部中野岳史部長へご挨拶に伺い、意見交換も行いました。

- 40頁を超える資料をもとに、通訳ガイドが現在かかる問題点、人材不足、育成制度、特に試験制度についての問題や要望をご説明
- 特にヨーロッパのインバウンドの経験が長い諸国の例を提示し、日本でもガイド育成に政府からの助成金が望まれる事、海外の現場視察をし情報を得、予算要望に説得力を持って頂きたい等の意見お伝え
- ガイドの現場稼働状況・稼働者数も把握すべきである、資格の有無に拘わらず稼働者は登録制にすべきではないか、そのためにはまず調査である、と発言

中野部長より多くの質問も受け、現状を説明致しました。



リリース情報

2025 年にリリースした作品を紹介します。

話題作 8月リリース

実践現場ガイドデモ：谷根千 街歩き

講師：芹田啓子



注目作 6月リリース

実践現場ガイドデモ：茶道体験

講師：芹田啓子、亭主：高田奈々子



ベストセラー 3月リリース

実践現場ガイドデモ：浜離宮庭園

講師：谷田悟



今後の予定

人気の高い「実践：現場ガイドシリーズ」を増やし、現在「銀座」での撮影準備を進めています。

他に、「FIT 実践編」「ツアーでのトラブル事例集」「自動車運転ガイドの心得」など、ガイドスキルの向上に関する作品を企画中です。どうぞお楽しみに。



1月

◆プレゼンター：大久保真弓
◆箱根ウォーキング



2月

◆プレゼンター：大久保真弓
◆武士道と時代劇



4月

◆プレゼンター：松岡明子
◆富嶽三十六景
神奈川沖浪裏



5月

◆プレゼンター：畠田利絵
◆味噌汁



7月

◆プレゼンター：佐藤みちこ
◆和食の神髄



9月

◆プレゼンター：佐々木圭子
◆日本人と竹
◆プレゼンター：福井道孝
◆京都の竹とエジソン



*GICSS 会員の特別割引：

見放題コースを含む全作品が

25 % 割引 で購入可能！

クーポン CODE は、事務局便りの新作リリース ML を参照ください。

編集後記

通団連の会長になってしまいました…他のガイド組織からは「火中の栗を拾ってくれてありがとう」と言われています。どこまでできるか不安はありますが、誰が見ても楽ではない！のは確か。(苦笑)でも、だからやりがいもあるのかな？全国の組織が同じ目的を見て繋がれる体制は大切ですね。(よ)

桜満開の京都に、ほぼ毎年39年間通った英語司会などの仕事から今年卒業しました。ガイド人生の一区切りです。さて、これから、どうしましょう？とうとう、人生最終コーナーの青春期に突入です。楽しみましょう。(ま)

記録的猛暑も人生No.1の体験だったと思いますが、9月11日に東京を襲った豪雨も、人生トップクラスのビックリでした。日本に居ながら、南米ジャングルのスコールの中にいるようでした。(か)



NPO 法人 GICSS 研究会
〒156-0052
東京都世田谷区経堂
2-27-23

TEL:03-3706-9861(代表)
E-mail : adm@gicss.org
URL : <http://gicss.org/ja/>