

お薦めの 2つの資格 取得のご案内

通訳ガイド業務には通常、旅程管理（添乗）業務が伴い、観光地のガイド説明そのものよりも旅程管理の方が重要視される場合も少なくありません。旅行業法上、旅程管理主任者資格は募集型企画旅行では必須の資格でもあり、多種の人材が参入してきているインバウンド業界では、旅程管理業務の知識と技術の裏付けが、顧客に安心感を与えるでしょう。

- 旅程に沿ったツアー運営に必要な指示は!?
- サービスを確実に受けるための再確認、直前連絡、変更対応は?!
- 欠航、休館、事故、怪我などのイレギュラリティ対応、代替プラン提供は?!
- 安全対策、急病や忘れ物対応、その他…



旅程管理ができるガイドが欲しい

旅程管理が重要なツアーです!

旅程管理の資格持っていますか?

これもやるべき作業だったのか...! 旅程管理ミスった

日本人ならそれで良いんだけど...

無理難題ばかり言ってくる...☹

こんなことで訴訟問題になるなんて!

これを知っていたら、悲しまさなくて済んだ...

① 国内旅程管理主任者資格

- ・ 旅行会社が実施する国内ツアーに同行し、添乗員として稼働するために必要な資格
(国家資格に準ずる資格、5年毎に更新)
- ・ 募集型企画旅行のガイド業務には必須
- ・ 旅行会社は資格者を優先する傾向

- | | |
|-----------|--------------------|
| 1) 基礎研修 | ➡ 免除 |
| 2) 旅程管理研修 | ➡ オンライン受講 (15時間相当) |
| 3) 修了試験 | ➡ 会場受験 (60分) |
| 4) 実地研修 | ➡ 1日 |
| 5) 登録申請 | ➡ 登録証入手 |

- ・ 全国通訳案内士
- ・ 地域通訳案内士
- ・ 旅行業務取扱管理者
- ・ 旅行業者勤務者
- ・ 添乗員派遣事業者所属者

個人の申請不可
旅行会社社員
派遣会社登録者のみ

申請希望者は、派遣事業者の(株)ランデルズに登録(無料)頂くことになります。

② ITC Inbound Tour Conductor

- ・ 外国人客対応に向けた専門研修を受講した者に付与される国内旅程管理主任者の資格
(GICSS発行、5年毎に更新)

- | | |
|----------|-------------|
| 1) ITC研修 | ➡ 会場受講(1日) |
| 2) 修了試験 | ➡ 会場受験(60分) |
| 3) 登録申請 | ➡ 登録証入手 |

受講者条件:

- 1) 国内旅程管理主任者であること
- 2) 英語検定準一級、又は TOEIC785点以上相当の英語力保持者

1)2)を共に満たさない場合は、受講は可能ですが ITC資格は申請できません。

全国・地域通訳案内士の方

通訳案内士に向けて勉強中の方

インバウンドに興味のある方

さらに強気にパワーアップ! 優位な就業に繋がましょう!

全国通訳案内士国家試験 1 次の「通訳案内実務」2 次の「シチュエーションパート」の対策にも有効です!

外国人を案内するときに役立つ知識が身に付きます!

① 国内旅程管理主任者資格

基礎研修項目：添乗員の役割と仕組み、基本と業務の流れその他

旅行業法及び旅行業約款に関する科目

- ① 旅行業法及びこれらに基づく命令についての知識
- ② 旅行業約款に関する知識

旅程管理業務に関する科目（基礎・国内旅程管理業務関係）

- ① 旅程管理業務を行う者の債務と役割
- ② 旅行開始前及び旅行終了後の業務に関する知識
- ③ 集合時刻及び集合場所の設定及び指示に関する知識
- ④ 旅行者の移動の円滑化に関する知識
- ⑤ 旅行に関する保険の手続に関する実務処理の能力
- ⑥ 本邦内の運送機関及び宿泊施設に関する知識
- ⑦ 本邦内における安全対策及び事故発生時の対応に関する実務処理の能力
- ⑧ その他本邦内の企画旅行に係る旅程管理業務に関する実務処理の能力

修了試験（60分）

② ITC Inbound Tour Conductor

1. 交通機関利用の現場 ～電車、バス、遊覧船他～
2. レストラン、食事関連の現場
3. 国籍別・文化の差異と異文化コミュニケーション
4. イレギュラリティ ～災害、事故、病気等～
5. ケーススタディ ～ガイドの対応～
6. お客様を快適にする配慮 ～マナー・服装ほか～
7. 旅程管理の英語表現

修了試験（45分）

【研修受講・試験・登録申請料金】

国内旅程管理主任者（5年間有効。要更新）	料 金（税別）	時間他
●基礎研修 自己学習 & オンライン小テスト	無料	研修実施日までに受講 & テスト修了とする
●研修 オンライン受講	15,000円+教本1,364円	オンライン2日間相当（15時間） + 会場試験 1時間
●筆記試験 会場受験（再試験1回分を含む）	登録研修・筆記試験、再試験1回分を含む	
●実地研修	10,000～17,000円 都内観光12,000円 日光観光17,000円 その他	1日（研修受講と実習の期間は、1年以内は受講順は不問）
★登録書申請手続き料金	9,000円	

ITC（5年間有効。要更新）	料 金（税別）	時間他
●座学研修 会場受講	15,000円+教本1,000円	1日
●筆記+口頭試験 会場受験	6,000円/回	45分
★登録書申請手続き料金	6,000円 国内旅程管理主任者資格と同時に申込みの場合は、3,000円割引	

資格取得費用	* 国内旅程管理主任者資格 25,364+実地研修代+税
	* ITC資格 28,000+税
	* 国内旅程管理主任者資格+ITC資格 50,364+実地研修代+税

*バス実地研修：GICSSの通訳ガイド研修と同時受講で、旅程管理のバス実習参加となる場合には、特別割引料金が適用となります。詳しくはお問合せ下さい。

【試験日・実地研修予定スケジュール】

旅程管理主任者研修のオンライン研修と実地研修の順序は問いません。実地研修と修了試験日の期間は1年未満。

申込み：7日前迄。定員になり次第締切。3月4月は別途お問合せ下さい。		2024年										
		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
国内旅程管理主任者研修	オンライン研修 修了試験日		21日(日) 9:30-10:30		1(土) 9:30-10:30			7日(土) 9:30-10:30				
	バスツアー 実地研修	16日(土) 8:20-16:30 都内観光	13日(土) 8:20-16:30 都内観光		13日(木) 8:20-16:30 日光観光			14日(土) 8:20-16:30 都内観光				
		登録証入手										
ITC研修	対面研修日		21日(日) 11:00-18:30		1日(土) 11:00-18:30			7日(土) 11:00-18:30				

・国内旅程管理主任者研修の修了試験を受験する方は、試験と同日にITC研修の受講可能です！

【お申込み方法】

QRコードから必要事項を記入し、受付確認のお返事をお待ちください。

満席になり次第の締め切りとなり、ご希望日にご参加いただけない場合があります。

国内旅程管理
主任者資格

ITC資格



問合せ先：GICSS

NPO法人通訳ガイド&コミュニケーション・スキル研究会 03-3706-9861 info@gicss.org