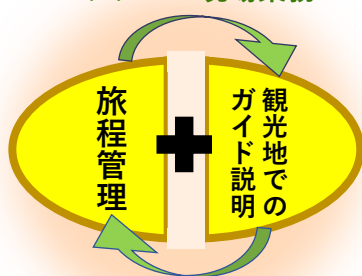




ITC (Inbound Tour Conductor) 研修のご案内

ツアーの現場業務



ITC (Inbound Tour Conductor) 資格は、外国人観光客の随行アテンド、旅程管理をするうえで、“外国人客ならではのトラブル&配慮に特化した専門研修”の受講修了者に認められます。(GICSS発行)現場で1-2年かけて、ひとつずつ冷汗をかきながら身につけてゆくアテンドスキルを、1日で効率よく事前に学んでおけば、現場でスムーズな対応ができて安心です。

資格は不要という方は、研修受講だけでも受付けます。

外国人と接する際に役立つ知識が身につくため、インバウンドに興味のある方にもお勧めです。



顧客に信頼感と安心感を与えます

- ガイド説明のトーク内容よりも、お客様への対応のしかたそのものが重要な評価ポイントとなる場合があります。
- 席の決め方、乗り物利用時など、外国人特有の注意が多々あります。
- 具体的なケーススタディで、顧客への信頼を勝ち取りましょう。

GICSSで資格を取得するメリットは？

GICSSは通訳ガイド研修に特化した組織です。通訳ガイドの現場経験に基づく事例の蓄積を、講義に分かりやすく反映してノウハウを提供しています。

通訳案内士や外国人客同行の機会のある方が、現場で絶対知りたくなる知識を、効率よく学ぶことが出来る機会となるでしょう。

受講条件：

- 1) 国内旅程管理主任者、または同資格を取得予定であること
- 2) 英語検定準一級、又は TOEIC785点以上相当の英語力保持者、他言語はこれに準ずる者

研修内容：

- 旅行業・旅程管理実務のまとめ
- 交通機関利用の現場～電車、バス、遊覧船他～
- レストラン食事関連の現場
- 誘導・移動中の注意点
- 国籍別・文化の差異と異文化コミュニケーション
- イレギュラリティ～災害、事故、病気等～
- ケーススタディ～ガイドの対応～
- お客様を快適にする配慮～マナー・服装ほか～
- 外国人Tour Leaderとの対応
- 顧客満足のコミュニケーション
- クルーズ業務の注意点
- 旅程管理の英語表現
- 初めと終わりの挨拶の仕方他

資格取得までの流れ

- 1) ITC研修 会場にて1日間
- 2) 修了試験 筆記試験30分、口頭試験15分
- 3) 登録申請

申請後、約1か月で登録証入手

★研修ONLY (資格取得なし) 受講も可能です！
現場に出たら絶対知りたい、先輩たちが現場で培ったノウハウを先取り学習しましょう。

2025年 研修 スケジュール 追加日程については、随時ホームページをご確認下さい。

		2025年														
		3月	4月		5月				6月		7月	8月	9月	10月	11月	12月
ITC 研修	対面 研修	3/15 (土) 東京								6/15 (日) 東京					11/16 (日) 弘前	

※日程、会場等は予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。
※詳細は事務局までお問い合わせください。

研修受講・試験・登録申請料金

ITC 研修 5年間有効 要更新		
項目	料金 (税込)	概要
対面研修	16,500円 (教本込み)	会場受講 6時間／研修受講のみ試験無しも可
筆記＋口頭試験	7,700円	会場受験、またはオンライン受験 45分
登録書 申請手続き	6,600円	

■ ITC 研修受講 ONLY (資格取得なし) コース 16,500円 (税込)

申込フォーム



お問い合わせ

03-3706-9861

info@gicss.org

NPO法人 通訳ガイド&コミュニケーション・スキル研究会
(GICSS)